

# **KIOXIA**

## Utilitaire SSD

### Guide de l'utilisateur

Version du logiciel 5.6.0015

## Table des matières

Bienvenue !.....	1
Fonctions clés.....	1
Configuration requise .....	1
Installation de l'utilitaire SSD .....	2
Installer l'utilitaire SSD dans Windows .....	2
Créer un Support amorçable .....	2
Démarrer un Support amorçable .....	2
Démarrage de l'utilitaire SSD .....	3
Désinstallation de l'utilitaire SSD.....	4
Supprimez le Support amorçable de votre clé USB.....	4
Fonctions de l'utilitaire SSD.....	5
Présentation de l'interface utilisateur .....	5
Aperçu du fonctionnement .....	6
Fonctions de protection par mot de passe .....	8
Produits cibles .....	20
Liste des messages d'erreur .....	21
À propos des marques commerciales .....	23

© 2023 Kioxia Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, et ne peut être utilisée pour créer des travaux dérivés (traduction, transformation ou adaptation) sans autorisation écrite de Kioxia Corporation.

### Avis

Les informations contenues dans ce guide, y compris, sans toutefois s'y limiter, les caractéristiques techniques du produit, peuvent être modifiées sans préavis. KIOXIA CORPORATION ET SES FILIALES (« KIOXIA ») NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE GUIDE DE L'UTILISATEUR OU TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES ET DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER CONCERNANT TOUT CE QUI PRÉCÈDE. KIOXIA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE ERREUR TECHNIQUE OU TYPOGRAPHIQUE, DES OMISSIONS CONTENUES DANS LES PRÉSENTES OU DE TOUTE DIFFÉRENCE ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. KIOXIA NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES, QU'ILS DÉCOULENT D'UN TORT, D'UN CONTRAT OU D'UNE AUTRE CAUSE, RÉSULTANT DE CE GUIDE OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT OU DE SON UTILISATION.

### Clause de non-responsabilité

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte découlant de l'utilisation de cette application. CETTE APPLICATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, KIOXIA DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'APPLICATION, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PRÉCISION OU DE RESPECT DES DROITS DES TIERS. KIOXIA NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT ININTERROMPU, SANS ERREUR OU SÉCURISÉ DE L'APPLICATION. TOUTE INSTALLATION OU UTILISATION DE L'APPLICATION DOIT ÊTRE À VOS PROPRES RISQUES.

### Assistance technique

Les produits Kioxia Corporation sont couverts par une assistance technique gratuite. Si vous avez des questions sur l'installation, d'autres problèmes ou des messages d'erreur qui ne peuvent pas être résolus, vous pouvez nous contacter en consultant le site <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identifiant du document : USER-GUIDE-SSD-UTLTY, Révision 13a, Septembre 2023  
Version du logiciel : 5.6.0015

# Bienvenue !

L'utilitaire SSD vous permet de gérer et d'exploiter pleinement vos SSD pris en charge par l'utilitaire SSD (ci-après dénommé le « SSD », le « lecteur » ou le « périphérique »).

## Fonctions clés

L'utilitaire SSD vous permet :


- d'afficher un tableau de bord du statut de votre SSD
- d'afficher une vue détaillée des attributs SMART
- Mise à jour du firmware du disque SSD
- de gérer l'over-provisioning
- de sécuriser les données effacées afin qu'elles ne puissent pas être récupérées
- d'aider l'assistance technique à déterminer des problèmes au niveau de l'affichage et des journaux du SSD, de l'ordinateur et des détails de l'utilitaire SSD
- d'être tenu au courant des problèmes d'état, de fiabilité ou de température du périphérique
- de réaliser une évaluation rapide des performances du périphérique


Pour en savoir plus sur les fonctions de l'utilitaire SSD, consultez la section « Fonctions de l'utilitaire SSD » à la page 5.

## Configuration requise

Les SSD pris en charge incluent :

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	ü	ü
EXCERIA PLUS G2 SSD	ü	ü
EXCERIA PLUS SSD	ü	ü
EXCERIA G2 SSD	ü	ü
EXCERIA SSD	ü	ü
EXCERIA SATA SSD	ü	ü
EXCERIA PLUS Portable SSD	ü	ü

 **MISE EN GARDE** : avant de commencer, effectuez des sauvegardes des données présentes sur le SSD que vous souhaitez conserver. Certaines opérations peuvent entraîner la perte complète des données reprises sur le SSD (vous en êtes averti le cas échéant).

-  Avant d'utiliser l'utilitaire SSD :
- Windows définit le contrôleur SATA en mode AHCI dans le BIOS de la carte mère.  
Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à votre ordinateur
  - Vous devez exécuter l'utilitaire SSD en tant qu'administrateur
  - Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour effectuer les mises à jour du micrologiciel
  - Pour créer un Support amovible d'effacement sécurisé/de formatage du NVMe™, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

## Installation de l'utilitaire SSD

---

Ce guide suppose que vous avez correctement installé vos SSD. Vous pouvez :

- Installer l'utilitaire SSD dans Windows
- Créer un Support amorçable. Cette dernière vous permet de réaliser certaines opérations qui ne peuvent être exécutées dans votre système d'exploitation. Par exemple, pour certains SSD, vous ne pouvez pas mettre à jour le micrologiciel s'il s'agit du média de démarrage du système. Le Support amorçable est écrit sur une clé USB.

### Installer l'utilitaire SSD dans Windows

Exécutez l'installateur et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

### Créer un Support amorçable

Vous pouvez utiliser une clé USB pour créer un outil de démarrage autonome appelé Support amorçable. Celui-ci peut être utilisé sur votre ordinateur pour une mise à jour du firmware ou un effacement sécurisé de votre disque SSD ; l'utilitaire SSD ne proposera un Support amorçable que s'il est requis. Vous devez créer le Support amorçable si vous y êtes invité.

Ces instructions supposent que vous maîtrisez les fonctionnalités de l'utilitaire SSD pour la mise à jour du firmware et l'effacement sécurisé/le formatage du NVMe.



**ATTENTION** : Avant de commencer, faites des copies de sauvegarde de toutes les données du disque SSD que vous souhaitez conserver.

Notez également que toutes les données de la clé USB seront effacées pendant cette opération.

La capacité de la clé USB doit être d'au moins 128 Mo.

La clé USB est automatiquement formatée en FAT32. Tous les fichiers enregistrés sur la clé peuvent donc être lus facilement à partir de n'importe quel système Windows.

Si des SSD non pris en charge par SSD Utility (ci-après dénommés « SSD non pris en charge ») sont connectés à votre ordinateur, la fonctionnalité de Support amorçable risque de ne pas fonctionner correctement. Veuillez désinstaller les SSD non pris en charge de l'ordinateur avant d'utiliser la fonctionnalité de Support amorçable. Veuillez contacter le support technique (<https://personal.kioxia.com/support>) si vous rencontrez des problèmes avec le fonctionnement du Support amorçable.

### Démarrer un Support amorçable

1. Insérez votre clé USB dans votre ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.
2. Configurez votre BIOS pour qu'il démarre à partir de votre clé USB ; consultez la documentation utilisateur de votre ordinateur.  
Si votre BIOS prend en charge le démarrage UEFI et le démarrage hérité, sélectionnez d'abord le démarrage hérité.  
Vous ne devez utiliser le démarrage UEFI que si vous rencontrez des problèmes avec le démarrage hérité.
3. Une fois l'ordinateur démarré, le script de mise à jour du firmware ou d'effacement sécurisé s'exécute automatiquement :


#### Mise à jour du firmware :

Cette opération mettra automatiquement à jour le firmware sur le disque SSD sélectionné lors de la création du Support amorçable.

Le Support amorçable exécutant une mise à jour du firmware affichera un message d'avertissement et

vous demandera de confirmer la mise à jour du firmware ; veuillez taper oui pour continuer.

Après la mise à jour du micrologiciel, veuillez confirmer que le micrologiciel a été mis à jour en sélectionnant « Mise à jour » dans la liste des tâches de la barre d'options « Maintenance » de l'utilitaire SSD. Si le micrologiciel n'est pas mis à jour, veuillez contacter le support technique (<https://personal.kioxia.com/support>).

 **ATTENTION** : N'éteignez pas l'ordinateur tant que l'opération n'est pas terminée. Et ne retirez pas la clé USB exécutant le Support amorceable et le SSD de l'ordinateur.

### Effacement sécurisé :

Cette opération effacera automatiquement les données du disque SSD sélectionné lors de la création du Support amorceable. Étant donné que cette opération supprimera toutes les données du disque SSD, le script fournira un message d'avertissement puis demandera de confirmer l'exécution de la commande d'effacement sécurisé ; avec le message suivant :

**Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):**

Pour continuer, tapez oui. Pour annuler l'opération, tapez non.


Le script vous demandera de confirmer le processus d'effacement de suspension/reprise ; Si le message s'affiche, veuillez taper oui pour continuer.

Si un message d'erreur s'affiche pendant l'exécution, reportez-vous à la « Liste des messages d'erreur » pour savoir comment agir.

Après l'arrêt de l'ordinateur, retirez la clé USB de l'ordinateur, allumez votre ordinateur et sélectionnez « boot from internal drive » (Démarrage à partir du disque interne) Système Windows installé et redémarrez votre système Windows.

Une fois votre ordinateur redémarré, vérifiez que les données du SSD sélectionné ont été effacées.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'erreur concernant la manière de résoudre les messages d'erreur, ou si les données n'ont pas été effacées, veuillez contacter notre support technique (<https://personal.kioxia.com/support>).

 Si le disque SSD sélectionné est un disque SATA, l'ordinateur verrouillera le disque pendant le processus de démarrage. Le script déverrouillera le disque à l'aide des commandes de suspension et de reprise ; ces commandes peuvent toutefois empêcher l'affichage de fonctionner sur certains ordinateurs. L'effacement sécurisé sera toujours exécuté, mais aucun message ne s'affichera à la fin de l'effacement ; l'ordinateur s'arrêtera automatiquement à la fin de la commande. Le processus ne devrait pas prendre plus de 5 minutes. Si votre ordinateur ne s'arrête pas, éteignez-le manuellement, retirez la clé USB et contactez l'assistance technique.

## Démarrage de l'utilitaire SSD

L'**utilitaire SSD** prend en charge le système d'exploitation Windows Version 10 et Version 8.1, 64 bits uniquement. La gestion des disques NVMe n'est pas prise en charge sous Windows 8.1.

Un raccourci vers l'utilitaire SSD est installé ainsi qu'une application, par exemple dans le menu Démarrer sous **KIOXIA Corporation - SSD Utility**. Cliquez dessus pour exécuter l'utilitaire SSD.

## Désinstallation de l'utilitaire SSD

Pour désinstaller l'utilitaire de Windows, utilisez l'assistant de désinstallation standard dans le panneau de configuration, ou relancez l'installateur et sélectionnez **Remove** (Supprimer).

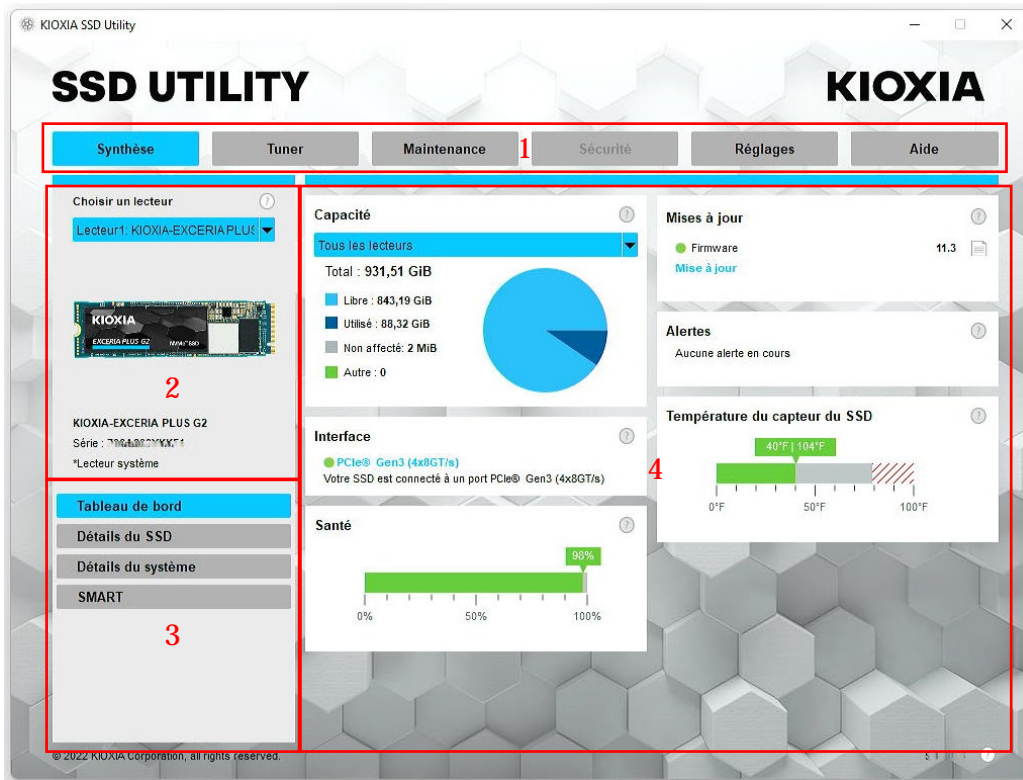
## Supprimez le Support amorçable de votre clé USB

1. Insérez la clé USB dans un ordinateur Windows.
2. Supprimez le volume de la clé USB et reformatez-la, ce qui vous permet d'avoir accès à la capacité complète de la clé.

# Fonctions de l'utilitaire SSD

## Présentation de l'interface utilisateur


La fenêtre de l'utilitaire SSD est divisée en plusieurs volets.






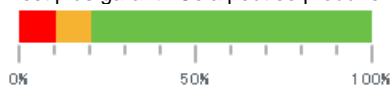
- 1 Barre d'options :** tâches principales que vous pouvez effectuer ; ce sur quoi vous cliquez ici modifie l'affichage dans le volet principal. Les tâches ultérieures apparaissent dans le volet de la liste des périphériques
- 2 Liste de sélection du périphérique :** liste des SSD associés à l'ordinateur actuel. Si un seul SSD est associé à votre ordinateur, il est automatiquement sélectionné. Si plus d'un SSD est associé, veuillez à sélectionner le SSD de votre choix avant de cliquer sur une option dans la barre d'options
- 3 Liste des tâches :** tâches que vous pouvez effectuer ; informations sur le statut des tâches
- 4 Volet principal :** informations demandées ou champs pour une tâche

## Aperçu du fonctionnement

L'utilitaire SSD prend en charge les fonctions reprises dans le tableau suivant, répertoriées en fonction de leur emplacement dans l'interface utilisateur. Seules les fonctions prises en charge par le périphérique sélectionné sont disponibles. Si vous disposez de plus d'un SSD pris en charge, les options s'appliquent au périphérique sélectionné dans la liste **Select Drive** (Sélectionner un périphérique). Pour accéder aux fonctions qui peuvent s'appliquer à plus d'un périphérique, sélectionnez **All Drives** (Tous les périphériques) de cette liste.

Pour consulter les instructions relatives à une tâche ou au contenu d'un volet, cliquez sur . L'aide s'affiche dans une fenêtre séparée que vous pouvez déplacer, faire défiler et fermer lorsque vous avez terminé. L'aide comprend des liens vers des informations complémentaires en ligne.

Si vous ne trouvez pas les informations souhaitées dans la section Aide ou dans ce guide, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance technique. Pour plus de détails, consultez le site Web de la société ou les coordonnées figurant sur la page d'aide du produit (voir ci-dessous).

Option	Tâche	Fonction
<b>Overview (Synthèse)</b>	Dashboard (Tableau de bord)	<p>Aperçu rapide de l'état du périphérique, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Capacity</b> (Capacité) - utilisation actuelle du périphérique</li> <li><b>Updates</b> (Mises à jour) - mises à jour disponibles pour le micrologiciel et les pilotes</li> <li><b>Interface</b> - statut de la connexion de l'interface physique</li> <li><b>Alerts</b> (Alertes) - toute condition du périphérique nécessitant une attention</li> <li><b>Health</b> (Santé) - durée de vie restante du périphérique                             <ul style="list-style-type: none"> <li> = Le SSD fonctionne de façon optimale (100% à 21%)</li> <li> = envisagez de remplacer votre SSD pour éviter toute perte de données (20% à 11%)</li> <li> = remplacez votre SSD de toute urgence (10% à 0%)</li> </ul> </li> </ul> <p>Lorsque la valeur de la "Health Gauge" (jauge d'état de santé) atteint zéro (0), le SSD n'est plus garanti. Cela peut se produire au cours de la période de garantie.</p> 
	SSD Details (Détails du SSD)	Affiche les détails relatifs à votre SSD, qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous contactez l'équipe technique
	System Details (Détails du système)	Affiche les détails relatifs à votre ordinateur, qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous contactez l'équipe technique
	SMART	Affiche les valeurs actuelles des attributs SMART, qui peuvent s'avérer utiles si vous rencontrez des problèmes avec votre SSD
<b>Tuner (Récepteur)</b>	Tuner SSD (Récepteur du SSD)	<b>Surapprovisionnement</b> - réservez un espace de votre SSD pour améliorer les performances et la durée de vie de votre périphérique (volumes NTFS Windows uniquement)
	Comparaison (Évaluation)	Fournit une évaluation rapide pour déterminer les performances de votre SSD sur votre ordinateur



Option	Tâche	Fonction
<b>Maintenance</b>	Updates (Mises à jour)	<p><b>Firmware Update</b> (Mise à jour du firmware) - pour un périphérique sélectionné, fournit des méthodes de mise à jour avancées du micrologiciel SSD, notamment depuis un fichier local</p> <p><b>Firmware Updates</b> (Mises à jour du firmware) - lorsque l'option <b>All Drives</b> (Tous les périphériques) est sélectionnée, vous pouvez appliquer les mises à jour du micrologiciel qui sont disponibles pour tous les périphériques dans votre ordinateur en une seule opération</p> <p><b>Note</b> : Pour mettre à jour le firmware sur de nombreux types de disques SSD, vous devrez créer un Support amovible sur une clé USB - voir la section « <b>Créer un support amovible</b> »</p>
	Tools (Outils)	<p><b>Secure Erase</b> (effacement sécurisé) - supprime toutes les données de votre SSD afin qu'elles ne puissent pas être récupérées (SSD non NVMe)</p> <p><b>NVMe™ Format (Format NVMe™)</b> - format de niveau inférieur, SSD NVMe, comprenant la modification du format LBA et la sécurisation de la suppression des données</p> <p><b>Note</b> : Pour mettre à jour le firmware sur de nombreux types de disques SSD, vous devrez créer un Support amovible sur une clé USB - voir la section « <b>Créer un support amovible</b> »</p>
	Alerts (Alertes)	Affiche un rapport détaillé de toutes les conditions d'alerte qui nécessitent une attention, ainsi que les alertes survenues par le passé. Si l'option <b>All Drives</b> (Tous les périphériques) est sélectionnée, les alertes relatives à tous les périphériques sont affichées, notamment des périphériques qui ne sont plus actifs sur votre ordinateur
<b>Security (Sécurité)</b>	Password Protection (Protection par mot de passe)	<p><b>Set Password</b> (Définir le mot de passe) sur un SSD portatif</p> <p><b>Lock/Unlock</b> (Verrouiller/Déverrouiller) un SSD portable avec un mot de passe</p> <p><b>Remove Password</b> (Supprimer le mot de passe) d'un SSD portatif protégé par mot de passe</p> <p>Pour plus d'informations sur la protection par mot de passe, voir <a href="#">« Fonctions de protection par mot de passe »</a>.</p>
<b>Settings (Réglages)</b>	Settings (Réglages)	<p>Configuration générale de l'application, notamment :</p> <p><b>Language</b> (Langue) - langue de l'interface utilisateur</p> <p><b>Monitoring</b> (Surveillance) - indiquez si l'utilitaire SSD s'exécute pour surveiller vos SSD</p> <p><b>Notifications</b> - supprimez les notifications de tâche pour les alertes, les mises à jour et les événements du système</p> <p><b>Logging</b> (Journalisation) - activez l'enregistrement afin d'aider l'équipe technique à diagnostiquer les problèmes</p> <p><b>Run in the Background</b> (Exécuter en arrière-plan) - activez l'outil pour qu'il s'exécute en arrière-plan</p> <p><b>Run at login</b> (Exécuter à la connexion) - exécutez automatiquement l'outil à la connexion</p>
<b>Help (Aide)</b>	Help (Aide)	<b>Contact Us</b> (Nous contacter) - renvoie vers les informations de l'assistance en ligne
<b>Any (Autres)</b>	View Alerts (Afficher les alertes)	Apparaît au bas de chaque liste de tâches en cas d'alertes actives. Cliquez ici pour accéder au rapport d'alertes détaillé
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	Apparaît à côté du numéro de version dans le bas à droite de l'interface utilisateur si une nouvelle version de l'utilitaire SSD est disponible

## Fonctions de protection par mot de passe

L'EXCERIA PLUS Portable SSD vous permet de verrouiller le périphérique avec un mot de passe pour empêcher d'autres personnes d'accéder à la zone de données utilisateur du périphérique. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour utiliser la fonction de protection par mot de passe.

La protection par mot de passe nécessite les deux mots de passe suivants

- **Mot de passe principal :**

Il s'agit du mot de passe pour désactiver la protection par mot de passe. Il s'agit d'un mot de passe alphanumérique de 32 caractères que l'utilitaire SSD va générer automatiquement et afficher lorsque vous activez la protection par mot de passe dans « Définir le mot de passe » ci-dessous. Si vous oubliez le mot de passe principal, vous ne pourrez pas désactiver la fonction de protection par mot de passe en supprimant le mot de passe principal et le mot de passe utilisateur.

- **Mot de passe utilisateur :**

C'est le mot de passe utilisé pour déverrouiller le périphérique verrouillé par la protection par mot de passe. Il s'agit d'un mot de passe de 8 à 32 caractères alphanumériques à saisir par l'utilisateur lors de l'activation de la protection par mot de passe dans la procédure « Définir le mot de passe » ci-dessous. La saisie du mot de passe de l'utilisateur lorsque le message « Déverrouiller le périphérique » apparaît déverrouillera le périphérique et permettra l'accès à la zone de données utilisateur du périphérique. Si vous oubliez votre mot de passe utilisateur, vous ne pourrez pas déverrouiller le périphérique et accéder à la zone des données utilisateur. Dans ce cas, suivez la procédure « Supprimer le mot de passe » décrite ci-dessous pour supprimer les deux mots de passe à l'aide du mot de passe principal et désactiver la protection par mot de passe.

### ATTENTION :

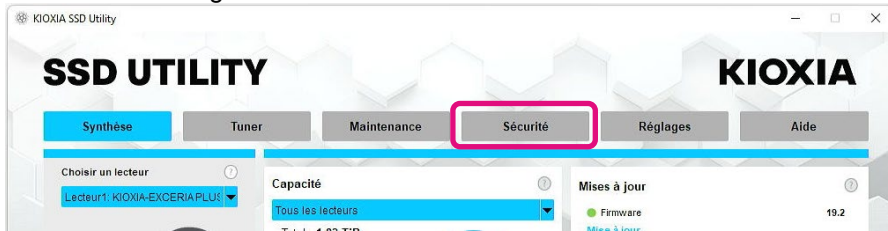
- **Vous devez conserver votre mot de passe principal et votre mot de passe utilisateur en toute sécurité.**
- **Vous devez conserver votre mot de passe principal car un nouveau mot de passe s'affichera chaque fois que vous sélectionnez « Définir le mot de passe ».**
- **Si vous perdez votre mot de passe utilisateur et le mot de passe principal, votre périphérique sera verrouillé de façon permanente et vous ne pourrez pas accéder à votre zone de données utilisateur.**

Il n'y a pas de fonction pour modifier les mots de passe utilisateur et principal. Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez exécuter « Supprimer le mot de passe » puis exécutez de nouveau « Définir le mot de passe ».

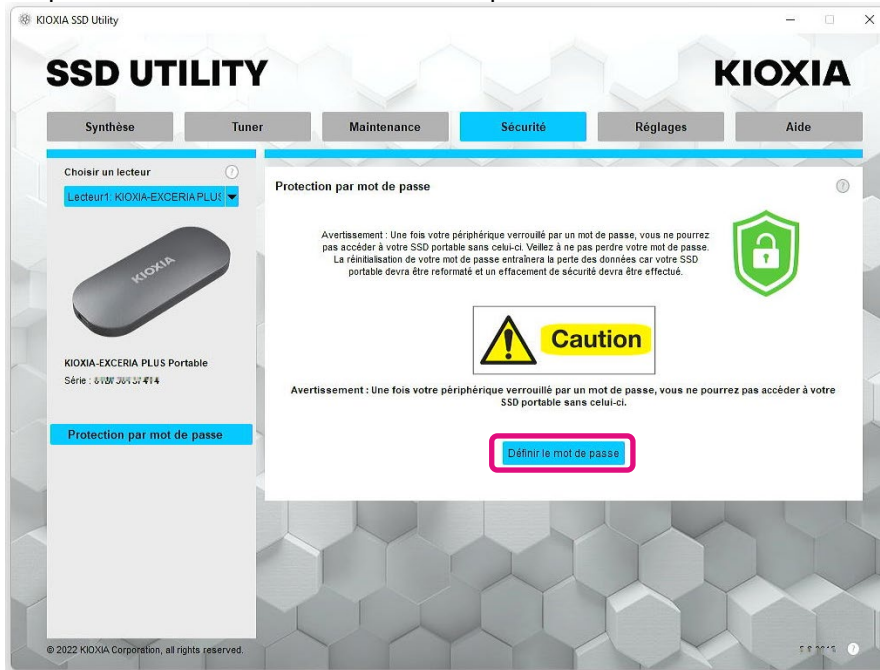
Pour exécuter la procédure « Définir le mot de passe », la procédure « Déverrouiller le périphérique » et la procédure « Supprimer le mot de passe » à partir de la page suivante, veuillez exécuter l'utilitaire SSD lorsque l'EXCERIA PLUS Portable SSD est connecté à votre ordinateur.

**Procédure « Définir le mot de passe » :**

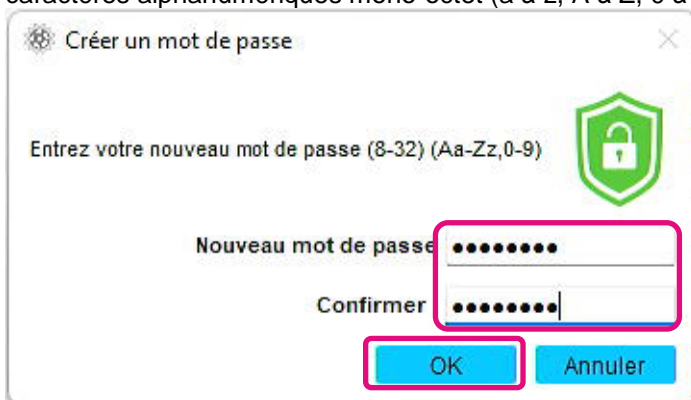
1, Sélectionnez l'onglet « Sécurité ».



2, Cliquez sur le bouton « Définir le mot de passe ».



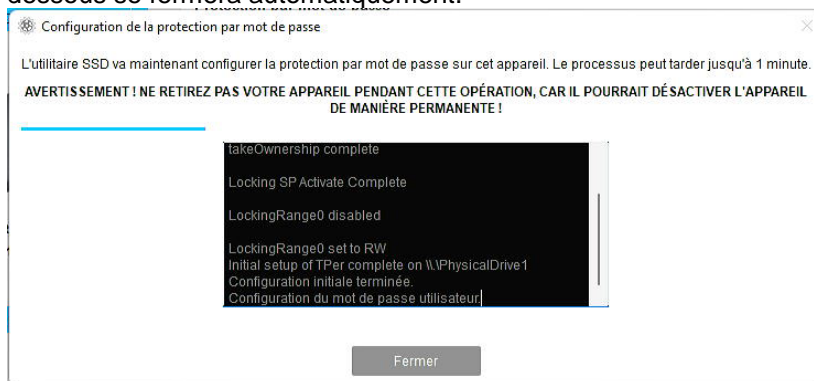
3, Entrez le mot de passe (mot de passe utilisateur) dans la fenêtre contextuelle qui apparaît et cliquez sur le bouton « OK ». Veuillez noter que le mot de passe utilisateur doit comporter 8 à 32 caractères alphanumériques mono-octet (a à z, A à Z, 0 à 9 ; les espaces ne sont pas autorisés).



4, La configuration de la protection par mot de passe commence. Veuillez patienter jusqu'à ce que l'opération soit terminée.

**Remarque : Ne retirez pas le périphérique tant que l'opération n'est pas terminée.**

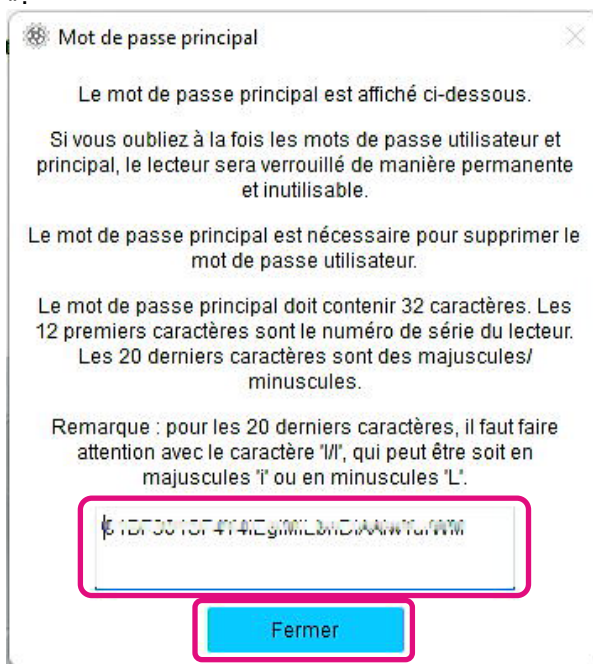
Une fois la configuration de la protection par mot de passe terminée, la fenêtre contextuelle ci-dessous se ferme automatiquement.



5, Le mot de passe principal s'affiche.

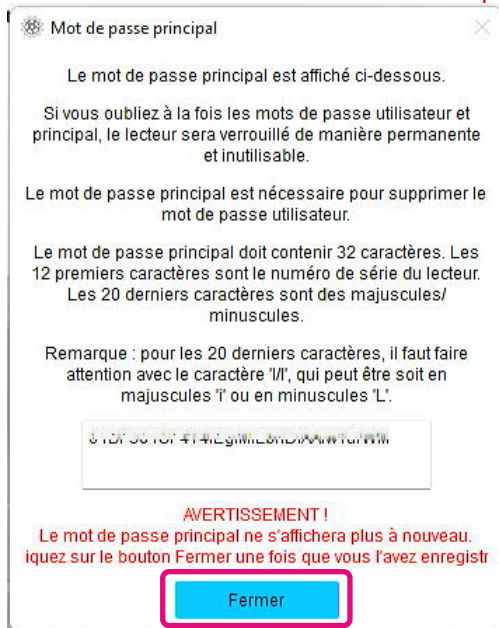
**Remarque : Veuillez à conserver votre mot de passe principal, car vous en aurez besoin pour « Supprimer le mot de passe ».**

Une fois que vous avez bien enregistré le mot de passe principal, cliquez sur le bouton « Fermer ».

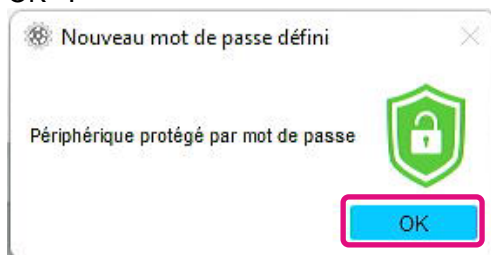


6, Un avertissement s'affiche. Confirmez à nouveau que vous avez enregistré le mot de passe principal et cliquez sur le bouton « Fermer ».

**Remarque :** Une fois cette fenêtre fermée, vous ne pourrez plus afficher le mot de passe principal.  
Veuillez conserver le mot de passe principal pour vous.





7, Une fenêtre contextuelle s'affiche après la configuration du mot de passe. Cliquez sur le bouton « OK ».



8, La protection par mot de passe est activée et le message suivant s'affiche.

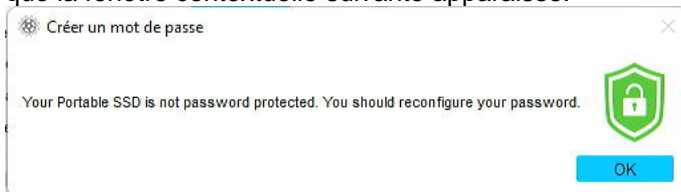


Si  est affiché comme indiqué ci-dessus, le périphérique est déverrouillé et vous pouvez accéder à la zone de données utilisateur du périphérique. Si vous souhaitez verrouiller le périphérique, déconnectez-le en toute sécurité du port USB et rebranchez-le. Si  s'affiche, le périphérique est verrouillé et la zone de données utilisateur du périphérique n'est pas accessible.

La procédure « Définir le mot de passe » est terminée.

**Si « Définir le mot de passe » échoue**

Si vous utilisez un port USB avec une connexion et/ou un fonctionnement instables, l'opération « Définir le mot de passe » peut échouer pendant le processus. Si le processus échoue, il se peut que la fenêtre contextuelle suivante apparaisse.



Si cette fenêtre s'affiche, cliquez sur le bouton « OK » pour fermer la fenêtre contextuelle, changez le port USB auquel le périphérique est connecté, exécutez l'opération « Supprimer le mot de passe », puis effectuez à nouveau l'opération « Définir le mot de passe ».



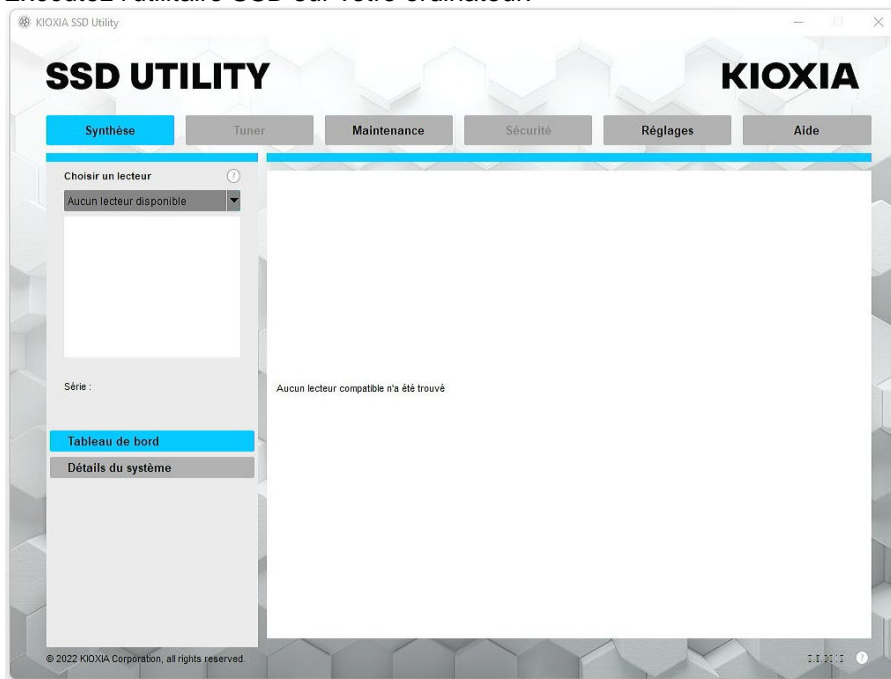
## Procédure de confirmation du verrouillage du SSD avec protection par mot de passe

Pour vous assurer que votre EXCERIA PLUS Portable SSD est protégé par un mot de passe, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

1, Déconnectez en toute sécurité l'EXCERIA PLUS Portable SSD de votre ordinateur.

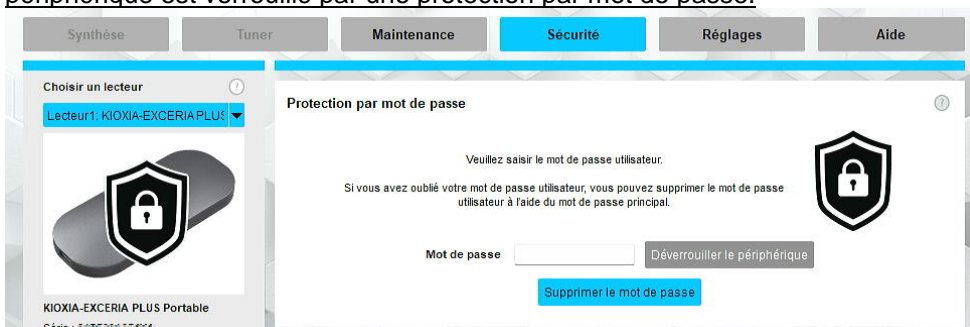


2, Exécutez l'utilitaire SSD sur votre ordinateur.



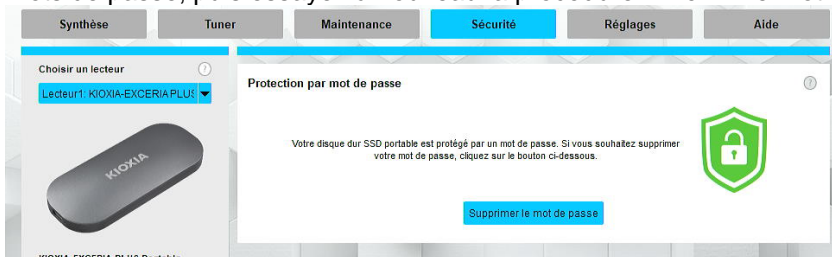
3, Connectez l'EXCERIA PLUS Portable SSD à votre ordinateur.

4, Si l'utilitaire SSD reconnaît l'EXCERIA PLUS Portable SSD et qu'une icône noire apparaît, le périphérique est verrouillé par une protection par mot de passe.



Si l'icône de protection noire n'apparaît pas ici, sélectionnez « KIOXIA- l'EXCERIA PLUS Portable

SSD » dans « Sélectionner le lecteur » et sélectionnez l'onglet « Sécurité ». Si le bouton « Supprimer le mot de passe » s'affiche alors que vous n'avez pas « Déverrouiller le périphérique » comme illustré ci-dessous, la protection par mot de passe peut ne pas être définie correctement. Dans ce cas, veuillez cliquer sur le bouton « Supprimer le mot de passe » pour supprimer les mots de passe, puis essayez à nouveau la procédure « Définir le mot de passe ».





**Procédure « Déverrouiller le périphérique » :**

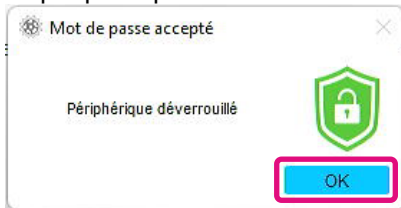
- 1, Sélectionnez l'onglet « Sécurité ».



- 2, Si le périphérique est verrouillé, un panneau permettant de saisir un mot de passe s'affiche. Entrez votre propre mot de passe (mot de passe utilisateur) dans le champ de saisie du mot de passe et cliquez sur le bouton « Déverrouiller le périphérique ».



- 3, Le périphérique se déverrouille et une fenêtre contextuelle s'affiche. Cliquez sur le bouton « OK ».

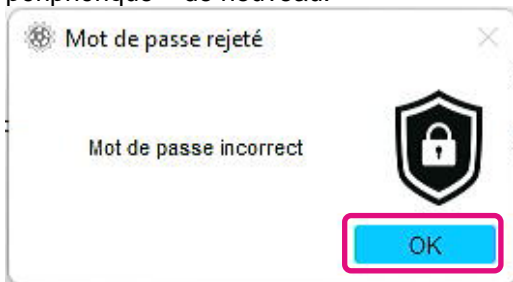


- 4, Le périphérique sera déverrouillé et  sera affiché comme indiqué ci-dessous.

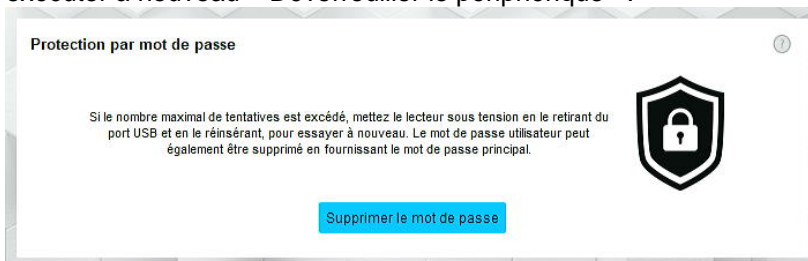


La procédure « Déverrouiller le périphérique » est terminée.

Si vous saisissez un mot de passe utilisateur incorrect pendant la procédure « Déverrouiller le périphérique », la fenêtre contextuelle suivante s'affiche. Cliquez sur « OK » pour fermer la fenêtre contextuelle et entrez le mot de passe utilisateur correct pour « Déverrouiller le périphérique » de nouveau.



Si vous entrez un mot de passe utilisateur incorrect cinq fois de suite, le message suivant s'affiche sur l'utilitaire SSD. Dans ce cas, veuillez déconnecter le dispositif cible du port USB en toute sécurité et reconnectez-le pour réinitialiser le compteur de tentatives. Et puis, veuillez exécuter à nouveau « Déverrouiller le périphérique ».



Si vous ne connaissez pas le bon mot de passe d'utilisateur, vous ne pouvez pas exécuter « Déverrouiller le périphérique ». Pour désactiver la protection par mot de passe, veuillez exécuter « Supprimer le mot de passe ».

**Procédure « Supprimer le mot de passe » :**

- 1, Sélectionnez l'onglet « Sécurité ».



- 2, Selon l'état de verrouillage de l'appareil, l'une des options suivantes s'affiche. Dans les deux cas, cliquez sur le bouton « Supprimer le mot de passe ».

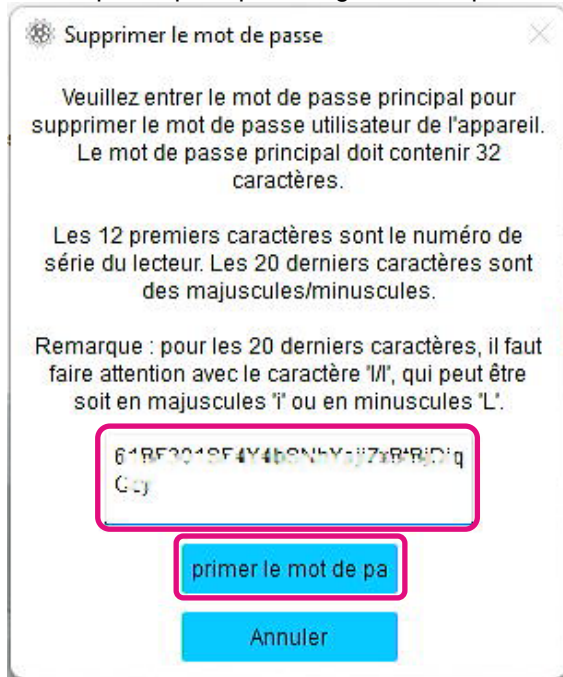
Si le périphérique est verrouillé :



Si le périphérique est déverrouillé :



- 3, Une fenêtre contextuelle s'affiche vous demandant de saisir le mot de passe principal. Entrez le mot de passe principal enregistré et cliquez sur le bouton « Supprimer le mot de passe ».



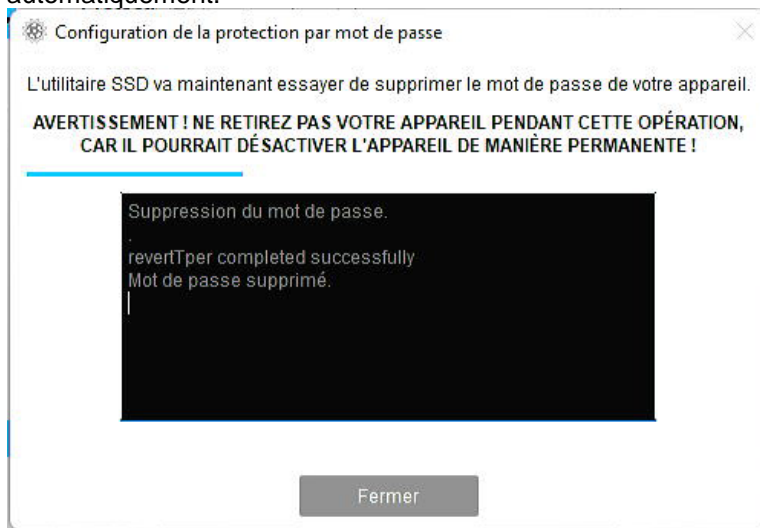
- 4, Un avertissement s'affiche. Confirmez le contenu et cliquez sur le bouton « OK ».



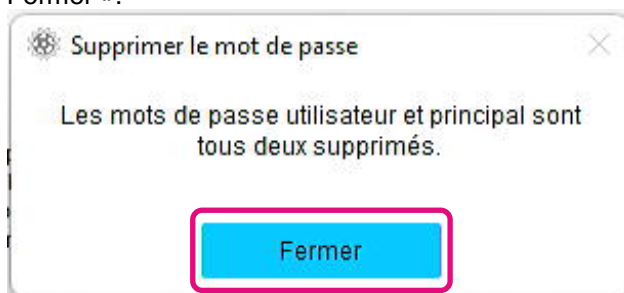
5, La suppression du mot de passe est exécutée. Veuillez patienter jusqu'à ce que l'opération soit terminée.

**Remarque : Ne retirez pas le périphérique tant que l'opération n'est pas terminée.**

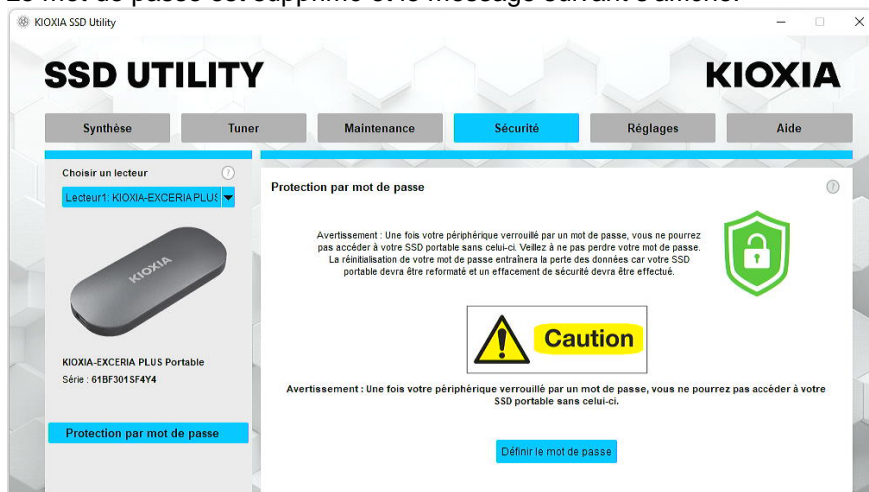
Si la suppression du mot de passe a réussi, la fenêtre contextuelle ci-dessous se fermera automatiquement.



6, Le mot de passe est supprimé et une fenêtre contextuelle apparaît. Cliquez sur le bouton « Fermer ».

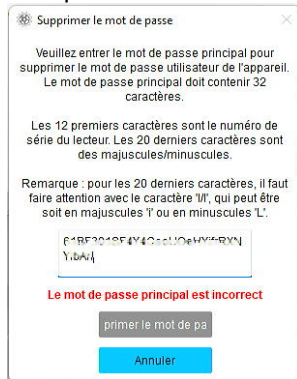


7, Le mot de passe est supprimé et le message suivant s'affiche.

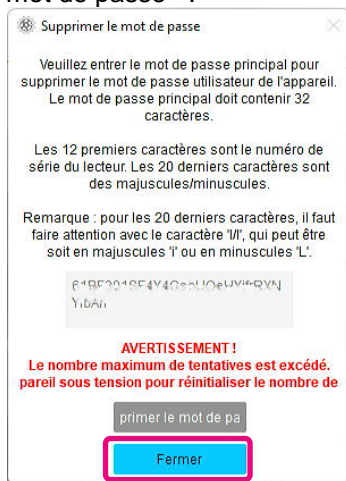


La procédure « Supprimer le mot de passe » est terminée.

Si vous saisissez un mot de passe principal incorrect pendant la procédure « Supprimer le mot de passe », la fenêtre contextuelle suivante s'affiche. Veuillez saisir le mot de passe principal correct et cliquez à nouveau sur le bouton « Supprimer le mot de passe ».



Si vous entrez un mot de passe principal incorrect quatre fois de suite, le message suivant s'affiche dans la fenêtre contextuelle. Cliquez sur le bouton « Fermer », déconnectez le périphérique du port USB en toute sécurité, reconnectez-le et exécutez à nouveau « Supprimer le mot de passe ».

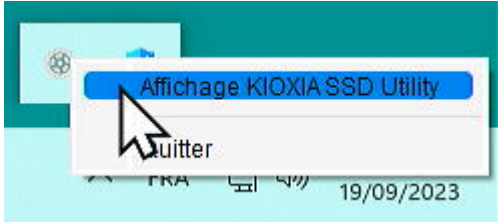
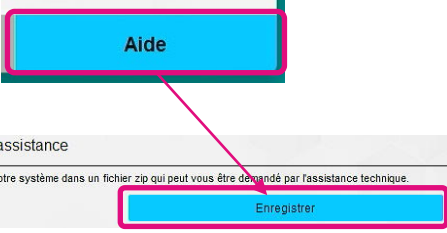


Si vous ne connaissez pas le mot de passe principal correct, vous ne pouvez pas exécuter « Supprimer le mot de passe ».

## Produits cibles

Option	Tâche	Fonction	EXCERIA PRO SSD	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA G2 SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA SATA SSD	EXCERIA PLUS Portable SSD	Remarque
Overview (Synthèse)	Dashboard (Tableau de bord)	Capacity (Capacité)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	Uniquement pris en charge sur les disques formatés Windows NTFS pour Support amorçable.
		Updates (Mises à jour)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Interface	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Alerts (Alertes)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Health (Santé)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	SSD's sensor temperature (Température du capteur du SSD)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü		
	SSD Details (Détails du SSD)	SSD Details (Détails du SSD)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	System Details (Détails du système)	System Details (Détails du système)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
SMART	SMART	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü		
Tuner (Récepteur)	Tuner SSD (Récepteur du SSD)	Surapprovisionnement	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	Uniquement pris en charge sur les périphériques NTFS formatés Windows
	Comparaison (Évaluation)	Comparaison (Évaluation)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
Maintenance	Updates (Mises à jour)	Firmware Update (Mise à jour du firmware)	ü	ü	ü	ü	ü	ü		
	Tools (Outils)	Secure Erase (effacement sécurisé)	ü	ü	ü	ü	ü	ü		
		NVMe Format (Format NVMe)	ü	ü	ü	ü	ü			
Alerts (Alertes)	Alerts (Alertes)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü		
Security (Sécurité)	Password Protection (Protection par mot de passe)	Password Protection (Protection par mot de passe)							ü	
Settings (Réglages)	Settings (Réglages)	Language (Langue)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Monitoring (Surveillance)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Notifications	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Logging (Journalisation)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Run in the Background (Exécuter en arrière-plan)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
		Run at login (Exécuter à la connexion)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
Help (Aide)	Help (Aide)	Contact Us (Nous contacter)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
All (Autres)	View Alerts (Afficher les alertes)	View Alerts (Afficher les alertes)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	

## Liste des messages d'erreur

SSD Utility Message d'erreur	Lorsque les messages d'erreur s'affichent	Description du message d'erreur et comment y remédier
Impossible d'exécuter SSD Utility car il existe déjà une copie en cours d'exécution sur ce système	Au démarrage de l'exécution de SSD Utility	<p>SSD Utility est déjà en cours d'exécution. Plusieurs utilitaires SSD ne peuvent pas être exécutés en même temps.</p> <p>Fermez la fenêtre contextuelle avec ce message, puis depuis le menu de l'icône SSD Utility dans la zone de notification de la barre des tâches.</p> <p>Sélectionnez « Affichage KIOXIA SSD Utility » pour afficher le SSD Utility qui a déjà été exécuté.</p> 
Echec de l'effacement sécurisé	Pendant « Effacement sécurisé »	<p>L'« Effacement sécurisé » n'a pas été effectué correctement. Si vous ne parvenez toujours pas à effacer de manière sécurisée après avoir réessayé, essayez de vous connecter à un autre port.</p> <p>Si vous ne parvenez toujours pas à effacer de manière sécurisée après avoir pris les mesures ci-dessus, veuillez contacter notre support technique.</p>
Echec de la mise à jour du firmware	Pendant la mise à jour du micrologiciel	<p>La mise à jour du micrologiciel n'a pas été effectuée correctement. Si vous ne parvenez toujours pas à mettre à jour le micrologiciel après avoir réessayé, essayez de vous connecter à un autre port.</p> <p>Si vous ne parvenez toujours pas à mettre à jour le firmware après avoir pris les mesures ci-dessus, veuillez contacter notre support technique.</p>
Erreur inattendue, s'il vous plaît envoyer un paquet de soutien	Tous les écrans d'affichage de SSD Utility	<p>Veillez envoyer votre pack d'assistance au support technique.</p> <p>Vous pouvez enregistrer le pack d'assistance (fichier zip) en suivant ces étapes.</p> <p>Cliquez sur le bouton « Enregistrer » sous « Enregistrer le dossier d'assistance » dans l'option « Aide ».</p> 
Veillez réinstaller l'utilitaire SSD immédiatement.	Au démarrage de l'exécution de SSD Utility	<p>Il est probable qu'un fichier important requis pour exécuter SSD Utility est corrompu/manquant.</p> <p>Veillez désinstaller SSD Utility puis le réinstaller.</p>
Si le nombre maximal de tentatives est excédé, mettez le lecteur sous tension en le retirant du port USB et en le réinsérant, pour essayer à nouveau.	Pendant « Déverrouiller le périphérique »	<p>Le périphérique n'a pas pu être déverrouillé car vous avez saisi un mot de passe erroné à plusieurs reprises. Veuillez retirer en toute sécurité le lecteur concerné du port USB, réinsérez-le et réessayez « Déverrouiller le périphérique ».</p>



<p>Password settings of your Portable SSD are in an unknown state. Power cycle drive by removing from USB port and reinserting.</p>	<p>Pendant « Définir le mot de passe » pour le SSD portatif</p>	<p>Retirez en toute sécurité le lecteur du port USB et réinsérez-le, puis réessayez « Définir le mot de passe ».</p>
<p>Mot de passe incorrect</p>	<p>Pendant « Déverrouiller le périphérique »</p>	<p>Le mot de passe que vous avez saisi est incorrect. Fermez la fenêtre contextuelle et saisissez le mot de passe correct.</p>
<p>Échec de la configuration de la protection par mot de passe. Veuillez contacter l'assistance technique.</p>	<p>Après « Définir le mot de passe »</p>	<p>Il est possible que « Définir le mot de passe » ait échoué. Veuillez essayer « Supprimer le mot de passe ». Si vous ne parvenez pas à « Supprimer le mot de passe », veuillez contacter le support technique.</p>

<p><b>Support amorçable</b> <b>Message d'erreur</b></p>	<p><b>Lorsque les messages</b> <b>d'erreur s'affichent</b></p>	<p><b>Description du message d'erreur et comment y</b> <b>remédier</b></p>
<p>Serial number xxxxxxxxxxxx not found</p>	<p>Lors du démarrage à partir d'une clé USB avec un Support amorçable déjà créé</p>	<p>Le SSD sélectionné lors de la création du Support amorçable est introuvable. Veuillez vous assurer que le SSD que vous avez sélectionné lors de la création du Support amorçable est connecté à votre ordinateur. Si des SSD non pris en charge sont connectés à l'ordinateur, veuillez les supprimer et réessayer.</p>
<p>Segmentation fault</p>	<p>Lors du démarrage à partir d'une clé USB avec un Support amorçable déjà créé</p>	<p>Il est possible que le programme Support amorçable ne fonctionne pas correctement. Si des SSD non pris en charge sont connectés à votre ordinateur, veuillez les supprimer et réessayer.</p>



## **À propos des marques commerciales**

---

- | NVMe est une marque déposée ou une marque commerciale de NVM Express, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays.
- | Windows et Microsoft sont des marques commerciales du groupe de sociétés Microsoft.

D'autres noms de société, noms de produits, noms de services, etc., peuvent être utilisés comme marques commerciales par leurs sociétés respectives.