KIOXIA

キオクシア株式会社

発効日：2025年 3月26日

(型番) KMU-B*BKシリーズ、KSDU-B*BKシリーズ保証規定 (印刷用)

キオクシア株式会社 (以下当社)は以下に記載の「保証規定(2025年3月26日更新)」を最新の保証規定として取り扱い、本保証規定に従い各製品の無料交換をさせていただくことをお約束いたします。本保証を受ける場合、本製品・本製品パッケージに記載の型番およびご購入を証明する書類をご用意の上、キオクシアお客様サポートにお問い合わせいただくか、お買い上げの販売店にご相談ください。

加えて、本製品をご購入のお客様には、当社指定のデータ復旧会社において、本製品のデータ復旧サービスを、ご購入から１年間、対象製品１点につき２回までご利用いただくサービス（以降、「データ復旧サービス」といいます）がございます。データ復旧サービスの詳細および申し込み手順については、『(型番) KMU-B*BKシリーズ、KSDU-B*BKシリーズのデータ復旧サービスについて』を必ずご確認下さい。

1. 当社は、本製品がお客様の正常なご使用状態のもとで本製品パッケージまたは"(型番) KMU-B*BK シリーズ、KSDU-B*BK シリーズ製品リスト"に記載の保証期間内に万が一故障した場合、本保証規定に基づき無料にて同等品とお取換えいたします。保証期間の起点は購入日といたします。なお、上記無料交換の場合、お客様から製品が届いてから、交換製品を送付いたします。お客様への先行送付または貸出しはいたしません。
2. 本保証は、"(型番) KMU-B*BK シリーズ、KSDU-B*BK シリーズ製品リスト"に記載された製品のみに適用されます。日本国外からの並行輸入品には適用されません。
3. 本保証に基づく当社の責任は法律上許される範囲内で、お客様による製品購入代金相当額を上限といたします。
4. 本製品を、特別に高い品質・信頼性が要求され、その故障や誤作動が直接人命を脅かしたり人体に危害を及ぼす恐れのある機器（原子力制御機器、航空宇宙機器、輸送機器、交通信号機器、燃焼制御、医療機器、軍事用途、各種安全装置など）には、絶対に使用しないでください。
5. 次に挙げる条件や状態に該当すると当社が判断した場合には、保証期間内でも交換およびデータ復旧サービスを受けることが出来ません。
   (A) 本製品パッケージに記載の型番およびご購入を証明する書類がない場合。
   (B) ご購入を証明する書類にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
   (C) 製品が当社製品と判別できない場合。
   (D) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
   (E) お客様または第三者による使用上の誤り、または改造、修理による故障および損傷。
   (F) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、結露、異常電圧等の外部要因、または動作環境外での使用に起因する故障および損傷。
   (G) ご使用によるよごれ、キズ。塗装面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
   (H) 以下の用途や、使用によって生じた不具合の場合。以下の場合は、保証の対象外となります。
      1. 常時記録・ロギング用途 例：ドライブレコーダ、フライトレコーダ、監視カメラ、サー

バ記録などでの使用
2. 常時再生用途 例：デジタルサイネージ、連続再生機器などでの使用
3. 機器の内部に部品として組み込む用途
4. 産業用途
5. その他、ご使用機器の動作範囲を超える環境での使用

(I) お客様または第三者が自作した、機器メーカーの保証がない機器でのご使用。
(J) その他､当社の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷。

6. 免責事項について
以下に関して、当社は一切責任を負いません。
(A) 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。
(B) 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。
(C) 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。
(D) 原因や損害の内容・程度に関わらず、本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合。（当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。本製品はデータ復旧サービスをご利用いただくことはできますが、本項は適用されます。なお当社指定のデータ復旧会社から別途提供される、データ復旧サービスに関する利用規約も適用されますので、ご注意ください。）
(E) 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害。

7. 交換またはデータ復旧サービスを受けた製品の保証期間は、交換またはデータ復旧サービスを受けた日から 30 日または保証期間の残存期間のいずれか長いほうとします。
8. 本保証は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
9. 本保証は、本製品パッケージまたは"(型番) KMU-B*BK シリーズ、KSDU-B*BK シリーズ製品リスト"に明示した期間、条件のもとにおける製品の無料交換対応およびデータ復旧サービスをお約束するものです。したがって本保証規定によって、本保証規定を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

＜本件に関するお問い合わせ＞
キオクシア　お客様サポート
電話：　0120-538106（フリーダイヤル）
FAX(有料)：　011-728-9152
受付時間：　平日 10：00～18：00
休業日：　土日・祝祭日 および年末年始（12 月 31 日～1 月 3 日）

2023年 9月29日
Ver. 1.0　初版
2025年 3月26日
Ver. 2.0