

■保証規定

1. 取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品と保証書もしくはご購入を証明する書類をご用意の上、ブリッジメディア商品サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。
 2. 保証の範囲は、保証書に記載の製品です。
 3. 次の場合には、保証期間内でも交換を受けることができません。
 - A) 本保証書もしくはご購入を証明する書類がない場合。
 - B) 本保証書もしくはご購入を証明する書類にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - C) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
 - D) お客様による使用上の誤り、あるいは改造、修理による故障および損傷。
 - E) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
 - F) ご使用によるよごれ、キズ、塗装面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
 - G) その他当社の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷。
 4. 免責事項について
以下に関して、当社は一切責任を負いません。
 - A) お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。
 - B) 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。
 - C) 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。
 - D) 原因や損害の内容・程度に関わらず、本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。)
 - E) 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害。
 5. 郵送で交換依頼される場合のお願い
本保証書もしくはご購入を証明する書類を商品に添付してください。
本製品を緩衝材に包んで段ボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)に入れるか、または郵送用の袋(クッション封筒→文具店などでお買い求めいただけます)などに入れて、郵送履歴が残る方法でお送りください。
 6. 交換した製品の保証期間は、交換した日から30日またはご購入の際に付帯する保証書の保証期間の残存期間のいずれか長い方とします。
 7. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける製品の無料交換対応をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証書に関する注意事項

- 保証書にご記入がない場合は無効となりますので、全項目をもれなくご記入くださいますようお願いいたします。本書は再発行いたしませんので紛失しないようたいせつに保管してください。
- この保証書は、裏面の保証規定の記載内容にそって製品を無料交換させていただくことをお約束するものです。本保証書に基づく当社の責任は法律上許される範囲内で、お客様による製品購入代金相当額を上限といたします。また、上記無料交換の場合は、お客様から製品が届いてから、交換製品を送付いたします。お客様への先行送付または貸出しはいたしません。
- 保証期間内に製品故障が発生した場合には、本製品と保証書もしくはご購入を証明する書類が必要になります。

■ 個人情報について

16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご登録いただいた情報を当社または当社の子会社・関連会社が行うサポートやサービスや安全点検活動や新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等の送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、下記までご連絡をお願い致します。

* 本書面に記載されている「保証書」は、お客様が対象製品を購入された時に同梱されていた保証書をいいますので、保証を受ける場合は上記「保証規定」および「保証書に関する注意事項」に従ってください。
なお、本書面は保証書ではありませんのでご了承ください。

* 当社は2019年10月1日付けで社名を「キオクシア株式会社」に変更いたしました。