

## ■保証規定

1. 取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品と保証書をご用意の上、お買い上げの販売店にご相談ください。販売店にご相談できない場合は、プリッジメディア商品サポートセンターにご相談ください。  
ただし、本製品の故障およびその他要因に起因するパソコン、他の周辺機器、ソフトウェア、データの損傷につきましては、いっさいその責を負いかねます。
  2. 保証の範囲は、製品本体です。
  3. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の障害については、当社はその責を負わないものとします。
  4. 次の場合には、保証期間内でもお取り換えに応じかねます。
    - A) 本保証書のご提示がない場合。
    - B) 本保証書にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
    - C) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
    - D) お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
    - E) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
    - F) ご使用によるよごれ、キズ。塗装面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
  5. 郵送で交換依頼される場合のお願い  
保証書を商品に添付してください。  
本製品を緩衝材に包んで段ボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）に入れるか、または郵送用の袋（クッション封筒→文具店などでお買い求めいただけます）などに入れて、お送りください。
  6. 本製品を分解・改造された場合には保証期間内であっても保証できません。
  7. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
  8. 本保証書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。



## ■保証書に関する注意事項

- 保証書にご記入がない場合は無効となりますので、全項目をご記入くださいますようお願いいたします。
- この保証書は、本記載内容で製品の無料交換をお約束するものです。(保証規定をご覧ください。)
- 保証期間内に製品故障が発生した場合には、本製品と保証書が必要になります。

## ■個人情報について

### 個人情報について

16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご登録いただいた情報を当社または当社の子会社関連会社が行うサポートやサービスや安全点検活動や新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、下記までご連絡をお願い致します。

\* 本書面に記載されている「保証書」は、お客様が対象製品を購入された時に同梱されていた保証書をいいますので、保証を受ける場合は上記「保証規定」および「保証書に関する注意事項」に従ってください。  
なお、本書面は保証書ではありませんのでご了承ください。

\* 当社は2019年10月1日付けで社名を「キオクシア株式会社」に変更いたしました。