KIOXIA

SM034-A00

EXCERIA PLUS G3

35023194-01

取扱説明書

同梱品
NVMe™ SSD（本体 1 台）、取扱説明書兼保証書（本書）

はじめに
本製品をご使用いただく前に、必ず本製品の「取扱説明書兼保証書」（本書）および使用機器の取扱説明書をお読みください。
本製品のサポート・保証は株式会社バッファローが対応いたします。お読みになった後はお手元に保管してください。

安全上のご注意
本書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しく設置しお使いいただくために、重要な内容を記載しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本書をお読みになり記載事項をお守りください。

	表示	意味
表示の説明	⚠ 警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（※1）を負うことが想定される危害の程度”を示します。
	⚠ 注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（※2）を負うことが想定されるか、または物的損害（※3）の発生が想定される危害・損害の程度”を示します。

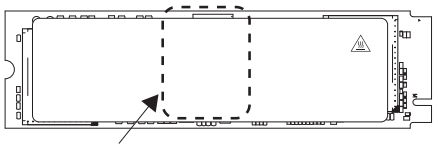
※1：重傷とは、失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症の残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
※2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を必要としない、けが、やけど、感電などをさします。
※3：物的損害とは、装置・使用機器などにかかわる拡大損害をさします。

	図記号	意味
図記号の説明	禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文字で指示します。
	指示	指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

⚠ 警告

- **乳幼児などの手の届くところに置かない。**
  誤って飲み込んで窒息したり、けがなどの原因となる場合があります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
- **分解・改造をしない。**
  けがをするおそれがあり、また破損・発煙・発火の原因となります。
- **本製品を曲げたり、強い力を加えたり、落としたり、強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしない。**
  ピンセット・ペンチ等、本製品に損傷を与えるおそれのあるものを使用しない。特に使用機器への抜き差し時に注意してあつかうこと。故障や異常のまま使用しない。
  そのまま使用すると、発煙・発火・やけど・使用機器の故障のおそれがあります。
- **異臭がしたり、異常時の発熱、発煙があったりしたときは、すぐに本製品を接続する使用機器の電源を切る。本製品を取り出し、再び使用せずに、株式会社バッファローまたはお買い求めの販売店にご相談ください。**
  そのまま使用すると、発煙・発火・やけど・使用機器の故障のおそれがあります。

禁止　指示



- **高温注意**
  接触時の皮膚のやけどを防ぐため動作中には本製品及び周辺機器には触らないこと。本製品及び周辺機器に触る前に電源を切った後少し時間を置き、本製品および周辺機器が冷めるまで触らないこと。

※製品の画像はイメージです。製品の外観は実際の製品と異なる場合があります。

⚠ 注意

- **端子部に直接触れたり、本製品に金属や硬い物をあてたり、ショートさせたりしないこと。**
  静電気などによりデータが破壊、消失するおそれがあります。
- **濡らさないこと。以下の動作環境を超える範囲で使用・保管しないこと。**
  湿気の多いところ、高温になった車の中や炎天下、直射日光のあたるところ、火のそば、ストーブのそばなど温度の高いところ、エアコンの吹出し口のそば、ほこりの多いところ、静電気・電気ノイズ・強い磁気のあるところ、腐食性の薬品やガスのあるところ、発熱物、発火物の近くに置かないこと。
  火の中に入れたり、加熱したりしないこと。端子部を汚さないこと。直接身につけないこと。
- **急激な温度変化を避けること。**
  結露のおそれがあります。
- **本製品へのデータ読出 / 書込中に、振動・衝撃を与えたり、パソコンの電源を切ったり、使用機器から取り出したりしないこと。**
  故障したり、データが破壊、消失したりするおそれがあります。
- **ご使用に際しては、本製品のデータを他のメディアに定期的にバックアップすること。**
  本製品は長時間、または繰り返し使用するうちに読出や書込、消去が出来なくなります。記録されたデータの破壊、消失については、故障や損害の内容・原因に関わらず当社および販売元は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

禁止　指示

取扱上のお願い
- 本製品をパソコン以外で使用したことにより生じた損害に関して、当社および販売元は一切責任を負いません。
- 本製品を、特別に高い品質・信頼性が要求され、その故障や誤作動が直接人命を脅かしたり人体に危害を及ぼしたりするおそれのある使用機器（原子力制御機器、航空宇宙機器、輸送機器、交通信号機器、燃焼制御、医療機器、軍事用途、各種安全装置など）には、絶対に使用しないでください。

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
VCCI-B

製品仕様について
- 製品の仕様につきましては、製品ページ (personal.kioxia.com/) をご確認ください。
- 記憶容量：1 ギガバイト（1GB）＝1,000,000,000（10 の 9 乗）バイト、1 テラバイト（1TB）＝1,000 ギガバイト（GB）による算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824（2 の 30 乗）バイトによる算出値をドライブ容量として用いるコンピューターオペレーティングシステムでは、記載よりも少ない容量がドライブ容量として表示されます。ドライブ容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変わります。

対応ホストインターフェース
- お客様がご使用になれるインターフェースは以下になります。

製品名	対応ホストインターフェース
EXCERIA PLUS G3	PCIe® Gen4x4/2、Gen3x4/2 (※4)

※4：読出 / 書込速度は使用機器と製品により異なります。

取り付け方法
※最新のファームウェアは、当社ホームページ（personal.kioxia.com/support/）からダウンロードできます。
※本書の手順は例です。お使いのパソコンの取扱説明書と手順が異なる場合は、パソコンの取扱説明書に従ってください。

1. 静電気による本製品、およびパソコンの故障を防ぐため、本製品やパソコン内部に触れる前に非塗装の金属表面に触れるなどして、静電気を体から除去してください。
2. ヒートシンク等のアクセサリを本製品で使用する場合には、本製品上のラベル類が剥離されないようおよび判別不可能とならないように、あらかじめご注意ください。
3. パソコンの電源を切り、すべてのケーブルを取り外します。
4. パソコンのカバーを取り外します。
5. ノートパソコンの場合は、パソコンのバッテリーを取り外します。
6. 本製品は、Type2280 のサイズに対応した、PCIe SSD 対応の M.2 スロットに取り付けてください。お使いのパソコンの取扱説明書などを参照して、スロットの仕様を確認してから取り付けてください。
   マザーボードの SSD 固定用のネジをいったん取り外したあと、本製品を M.2 スロットに挿入し、ネジを付け直して本製品を固定します。その際、きつく締めすぎるとマザーボードが損傷するおそれがあります。
7. パソコンのカバー、ノートパソコンの場合はバッテリーを元どおりに取り付けて、すべてのケーブルを元どおりに接続します。
8. パソコンを再起動します。
   購入時点では本製品は未フォーマット状態ですのでフォーマットが必要です。フォーマットの際は、ご使用の OS ベンダーにお問合せください。
   なお、OS を本製品にインストールする場合、クローンを作成する場合などフォーマットが不要な場合もありますので、フォーマットが必要かどうかを必ずご確認ください。

原産地について
- 本製品の原産地は現品またはパッケージをご確認ください。

譲渡／破棄するときのご注意
- パソコンなどの機器で本製品のフォーマットやファイルの削除を行っても、データが完全に削除されず、データが復元される可能性があります。また廃棄の際は、それぞれの地域ルールにしたがって分別廃棄をお願いします。

返却された故障品について
- 返却された本製品を、当社または当社から委託された会社が品質向上に役立てるために解析する場合には、本製品内のデータを秘密情報として取り扱い、第三者には開示または提供いたしません。また、返却された本製品およびデータは、解析後に破棄いたします。

輸出入するときのご注意
- 本製品、関連ソフトウェア、お客様が本製品にインストールしたソフトウェア（暗号化機能などを含みますが、これらに限られません）およびお客様が本製品に書き込んだデータの輸出入 / 再輸出入は、「外国為替及び外国貿易法」、「米国輸出管理規則」等、適用されるすべての輸出規制や法規制等を遵守する場合を除き、固く禁じられています。

お問い合わせについて
- よくあるご質問への回答を掲載しております。FAQ ページ（personal.kioxia.com/support/）をご確認ください。
- 次の（1）～（3）の内容をご確認、ご準備のうえ、右記のお問い合わせ先までご連絡ください。
  （1）本製品の型番、シリアル番号（本体およびパッケージに記載）およびご購入を証明する書類（レシート等）
  （2）使用機器のメーカー名、型番
  （3）使用状況や症状の発生頻度などの現在の状態（できるだけ詳細に）

保証とアフターサービス
- ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関しては、下記のお問い合わせ先にご相談ください。

[お問い合わせ先]

株式会社 バッファロー
本社 〒460−8315 名古屋市中区大須三丁目30番20号 赤門通ビル
お電話でのお問い合わせ（有料）
0570−086−086　月〜土・祝 9:30 〜 19:00

詳細は保証書の「製品に関するお問い合わせについて」をご確認ください。

販売元　株式会社 バッファロー

製造元　**キオクシア株式会社**
〒108-0023 東京都港区芝浦 3-1-21

※営業時間と電話番号、所在地は、予告なく変更になる場合があります。

・NVMe は、NVM Express, Inc. の米国またはその他の国における登録商標または商標です。
・PCIe は、PCI-SIG の登録商標です。
・その他の社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。
・意匠、仕様等は予告なく変更することがあります。

©2021 KIOXIA Corporation　　無断複製および転載を禁ず。

製品に関するお問い合わせについて

下記 QR コードの読み取りには、QR コードリーダーアプリのインストールが必要な場合があります。

電話・メールでのお問い合わせ

パソコン・携帯電話のお客様は、
下記アドレスをブラウザーのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。

ハローバッファロー
86886.jp/TEL
（https://www 不要）

スマートフォン・携帯電話で右記 QR コードを読み込むと、ワンタッチで電話やメールができますので大変便利にご利用いただけます。

電話番号（有料）
・0570-086-086　月～土・祝　9:30 ～ 19:00

営業時間と電話番号については、予告なく変更になる場合がございます。
最新の情報は、上記 URL のページよりご確認ください。

バッファローサポートページでは、豊富なサポート情報でお客様の問題解決をお助けいたします。ぜひ、こちらもご覧ください。

パソコン・携帯電話のお客様は、
下記アドレスをブラウザーのアドレスバー（URL 欄）に入力してください。

ハローバッファロー
86886.jp
（https://www 不要）

スマートフォン・携帯電話で下記 QR コードを読み込むと、サポートページをご覧いただけます。

QR コードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

株式会社バッファローへご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート（サポートセンター）
・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送 / 詳細症状の確認 / 見積確認 / 品質向上のための返送後の動作状況確認（修理センター）

保証書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理を致します。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 **バッファロー**
本社　〒460-8315　名古屋市中区大須三丁目 30 番 20 号 赤門通ビル

お 名 前	フリガナ
ご 住 所	〒 TEL: (　　)　　ー

製 品 名	
保証期間	**ご購入日より 5 年間** 本製品の保証は、未開封で購入した日から 5 年、または「残り寿命の割合」がゼロになるまでの期間のどちらか短い方になります。「残り寿命の割合」は SSD Utility の「健康状態」ゲージで確認できます。サポートページ (personal.kioxia.com/support/) から SSD Utility を入手しインストールしてください。
ご購入日 （販売店様記入欄）	年　　月　　日

※製品保証を受ける際はお買い上げ時のレシートまたは領収書が必要です。

販売元　株式会社バッファロー
製造元　キオクシア株式会社

2020 年 2 月　初版　株式会社バッファロー

保 証 契 約 約 款

この約款は、お客様が購入された本製品について、保証契約に基づく修理に関する条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は本保証契約を取り消すことができますが、その場合お客様は本保証契約に基づく修理を受けることができません。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第 1 条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、保証期間に製品が故障した場合に株式会社バッファロー（以下、当社）が修理を行うことを約した重要な証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、当社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、当社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して当社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、当社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および添付品などは含まれません。

第 2 条（無償保証）
製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に当社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
(1) 修理をご依頼される際に、保証書をご提示頂けない場合。
(2) ご提示頂いた保証書が、製品名および製品シリアル No. 等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合、または製品に表示されるシリアル No. 等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
(3) 販売店様が保証書にご購入日の証明をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシートなど）が添付されていない場合。
(4) お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
(5) お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
(6) 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
(7) 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
(8) 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第 3 条（修理）
この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
(1) 製品の故障が疑われる場合、各製品添付の取扱説明書に記載のお問い合わせ先へご連絡いただくか、同記載の当社サポートページにて修理をお申し込みください。その際、当社から製品の送付先をご案内いたします。ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。また、送料は送付元負担とさせていただきます。
(2) 修理は、製品の分解または部品の交換もしくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換する事により対応させて頂く事があります。
(3) ハードディスク等のデータ記憶装置またはメディアの修理に際しましては、修理の内容により、ディスクもしくは製品を交換する場合またはディスクもしくはメディアをフォーマットする場合などがございますが、修理の際、当社は記憶されたデータについてバックアップを作成いたしません。また、当社は当該データの破損、消失などにつき、一切の責任を負いません。
(4) 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、当社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
(5) 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、当社にて適宜廃棄処分させて頂きますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。
(6) 修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の製品をお客様にてお受け取りいただけない場合（当社がお客様とご連絡がとれない場合等を含みます）、または製品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該製品をお客様にてお受け取りいただけない場合、当該製品をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、当該製品の所有権は当社に移転し、当社が当該製品を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡できることとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に要する費用を請求できるものとします。

第 4 条（個人情報の取扱い）
当社は、当社のプライバシーポリシー（https://www.buffalo.jp/support/other/privacy.html）に基づき、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。

第 5 条（免責事項）
1 当社がこの約款に基づき行った修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、その賠償額は当該製品の購入代金額を限度と致します。
2 お客様がご購入された製品について、隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該瑕疵を修補しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。
3 当社がこの約款に基づき行う修理は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について復旧を行うものではありません。

第 6 条（有効範囲）
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、当社はいかなる保証もいたしません。

第 7 条（反社会的勢力の排除）
お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第 2 条第 2 号に定義される暴力団、暴対法第 2 条第 6 号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人）であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつでも、何等の催告を要することなく、保証契約の全部または一部を解除できるものとします。

第 8 条（約款の変更）
当社は、当社所定の方法によりお客さまに通知（当社ホームページ（https://www.buffalo.jp/）に掲載する方法を含みます。）することにより、この約款を予告なく変更できるものとします。お客様はその責任において随時この約款を確認し、最新の約款をご承諾のうえご利用いただくものとします。