ポータブルSSDがパスワード保護機能によりロックされていることの確認手順

EXCERIA PLUS ポータブルSSD もしくはEXCERIA ポータブルSSD XS700がSSD Utilityにより確 実にパスワード保護されていることを確認するためには以下の手順を実施してください。

● EXCERIA PLUS ポータブル SSD のパスワード保護確認 方法

1. EXCERIA PLUS ポータブルSSDをPCから安全に取り外してください。



2. PC上でSSD Utilityを実行してください。

3. EXCERIA PLUS ポータブルSSDをPCへ接続してください。

4. SSD UtilityがEXCERIA PLUS ポータブルSSDを認識し、黒い盾のアイコンが表示されれば<u>パ</u> スワード保護機能によりデバイスがロックされています。



黒い盾のアイコンが表示されない場合は、「ドライブの選択」より該当する「KIOXIA-EXCERIA PLUS Portable」を選択し「セキュリティ」タブを選択してください。「デバイ スのロック解除」をしていないにもかかわらず下図のように「パスワード削除」ボタンが表 示される場合は正しくパスワード保護機能が設定されていないことが考えられます。この 場合「パスワード削除」ボタンをクリックしてパスワードを削除された後、再度「パスワー ドの設定」をお試しください。

概要	チューナー	メンテナンス	セキュリティ	設定	くりしつ
ドライブの選択 ドライブ 1: KIOXIA-EXCERL	⑦ A PLUS ▼ パスワー	ド保護			0
records		このボータブルSSDはパスワードで係	「護されています。」17スワードを削除した てください。 パスワード削除	い場合は、下のボタンをクリックし	
KIOXIA-EXCERIA PLUS I	Portable				

上記のいずれでもない場合は、サポート窓口へご連絡ください。 *本製品のサポートは、販売元の株式会社バッファローが対応します。[注]

株式会社バッファロー お客様サポート

URL: <u>86886.jp</u>

[注]「キオクシア(KIOXIA)」ブランドのパーソナル向けSSD製品は、キオクシア株式会社が製造し、株式会社バッファローが販売と製品サポートを行います。

● EXCERIA ポータブル SSD XS700 のパスワード保護確認 方法

1. EXCERIA ポータブル SSD XS700 を PC から安全に取り外してください。



2. PC 上で SSD Utility を実行してください

概要	チューナー	メンテナンス	セキュリティ	設定	ヘルプ
ドライブの選択	0				
利用可能なドライブはあります	th 🔻				
	-				
\$.11 7 4					
2010.	サポート	▶されるデパイスが見つかりません			
ダッシュボード	-				
システム詳細					

3. EXCERIA ポータブル SSD XS700 を PC へ接続してください。

4. SSD Utility が EXCERIA ポータブル SSD XS700 を認識し、黒い盾のアイコンが表示されれ ばパスワード保護によりデバイスがロックされています。

概要	チューナー	メンテナンス	セキュリティ	設定	ヘルプ
F5イブの選択 F5イブ 1: KIOXIA-EXCERIA XS	יערגאיז דער 200 ערגאיז דער ס	保護	パスワードを入力してください。	Ô	0
モデル:KIO XIA-EXCERIA XS700 シリアル: 58GB7018K3 VP		オスワート		ቻ//12002/ ት ቑዩት	과

黒い盾のアイコンが表示されない場合は、「ドライブの選択」より該当する「KIOXIA-EXCERIA XS700」を選択し「セキュリティ」タブを選択してください。「デバイスのロッ ク解除」をしていないにもかかわらず下図のように「パスワードの変更」および「パスワー ド削除」ボタンが表示される場合は正しくパスワード保護機能が設定されていないことが 考えられます。この場合「パスワード削除」ボタンをクリックしてパスワードを削除された 後、再度「パスワードの設定」をお試しください。

概要	チューナー	メンテナンス	セキュリティ	設定	ヘルプ	
ドライブの選択 ドライブ 1: KIOXIA-EXCER	① #IA XS700 ▼ パスワー	「「保護				D
KIOXIA		このボータブルSSDはパスワード保護	されています。パスワードを変更するには い。	ま下のポタンをクリックしてくださ		
			パスワードの変更	1		
モデル・KIO XIA-EXCERIA 3 シリアル: 58GB7018K3 VP	K\$700		パスワード削除	l		

上記のいずれでもない場合は、サポート窓口へご連絡ください。 *本製品のサポートは、販売元の株式会社バッファローが対応します。[注]

株式会社バッファロー お客様サポート

URL: <u>86886.jp</u>

[注]「キオクシア(KIOXIA)」ブランドのパーソナル向けSSD製品は、キオクシア株式会社が製造し、株式会社バッファローが販売と製品サポートを行います。

- 以上-